

Algemene Voorwaarden Body Casting – Blue Rose Creations 2018-2019

Artikel 1: Algemeen & locatie

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle diensten wat betreft Body Casting en lichaamsbeelden van Blue Rose Creations.
- 1.2 Body Castings en gietingen vinden plaats bij Blue Rose Creations tenzij anders overeengekomen. Voor gietingen op een andere locatie zie artikel 7.

Artikel 2: Tarieven, boeking en BTW

- 2.1 Voor castings en beelden geldt een vooraf bepaald tarief. Deze zijn te vinden op de website van Blue Rose Creations of op te vragen via de mail.
- 2.2 Zodra wij uw aanvraag hebben ontvangen en een castingsdatum is afgesproken, wordt uw boeking per mail aan u bevestigd.
- 2.3 Alle tarieven van de castings/beelden zijn inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.
- 2.4 Voor castings doordeweeks na 17.00 uur en in het weekeind wordt een toeslag van 35 euro gerekend.
- 2.5 Blue Rose Creations heeft het recht om prijzen op de website ten alle tijden te wijzigen. Prijzen overeengekomen via de mail of via een offerte zijn leidend.

Artikel 3: Annulering en (aan)betaling

- 3.1 Voor castings/beelden gegoten in de studio in Hilversum met een prijs tussen de 100 en 200 euro wordt een aanbetaling van 50 euro gevraagd. Voor een casting/beeld met een prijs hoger dan 250 euro wordt een aanbetaling van 25% van de geaccordeerde offerte gevraagd. Aanbetalingen dienen uiterlijk 5 dagen voor de casting betaald te zijn.
- 3.2 Voor castings/beelden gegoten op locatie is de aanbetaling gelijk aan de kosten voor de reistijd/reiskosten met een minimum van 75 euro.
- 3.3 Na de casting ontvangt u per mail een factuur met het te betalen (rest) bedrag. Dit bedrag dient op de rekening van Blue Rose Creations te staan vóór het beeld opgehaald wordt.
- 3.4 De betaling dient per bank op rekeningnummer NL79 INGB 0004 6688 57 ten name van R Koers voldaan te worden.
- 3.5 Het annuleren van een casting kan kosteloos tot 1 week voor de castingsdatum. Een afspraak mag 1 keer verzet worden. Hierna krijgt u een eventueel betaalde aanbetaling niet retour.
- 3.6 Betalingen dienen vooraf overgemaakt te worden. Het is niet mogelijk om contant of per pin te betalen.

Artikel 4: Gietingen op locatie & Spoedgieting

- 4.1 Voor een gieting op locatie wordt een toeslag gerekend voor de reistijd + reiskosten. Dit bedrag kan via een offerte opgevraagd worden.
- 4.2 De klant van de locatie waar de gieting plaats vind dient zelf te zorgen voor voldoende vuilniszakken om de grond en eventuele stof te beschermen. Is de klant hierin nalatig geweest en komt er toch materiaal op vloer, kleding of stof terecht, dan is dit risico voor de klant.
- 4.3 Op locatie moet toegang zijn tot warm water, stroom en een aanrecht om aan te werken.
- 4.4 Voor spoedgietingen die dezelfde dag of de dag nadat de boeking plaats vind gegoten moeten worden, wordt een toeslag van 50 euro gerekend.

Artikel 5: Ophalen beelden

- 5.1 De klant wordt via de mail op de hoogte gebracht wanneer het beeld klaar is en opgehaald kan worden.
- 5.2 Het ophalen van een beeld kan enkel op afspraak doordeweeks tussen 09.00 uur – 17.00 uur.
- 5.3 Een beeld geheel van gips kan over het algemeen na 3-4 weken opgehaald worden. Mocht er een sokkel van bijvoorbeeld hout of marmer onder het beeld gezet moeten worden dan kan deze tijd, afhankelijk van de levering van de sokkel, oplopen tot 8 weken. De klant wordt hier via de mail van op de hoogte gebracht.
- 5.4 Het is niet mogelijk een beeld voor de betaling te komen bezichtigen. Wel is het mogelijk dat er één of twee foto's van tevoren gestuurd worden via de mail.

Artikel 6: cadeaubonnen

- 6.1 Cadeaubonnen zijn pas geldig en inwisselbaar vanaf het moment dat de gehele factuur voor het handbeeld incl. extra's betaald is.
- 6.2 Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.
- 6.3 Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig vanaf de afgifte datum.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en eigen risico

- 7.1 Blue Rose Creations werkt met professionele materialen die onschadelijk zijn voor de huid. In een uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat iemand met een zeer gevoelige huid toch irritatie of een gevoeligheidsreactie kan ondervinden. Het deelnemen aan activiteiten van Blue Rose Creations is hierbij ook geheel op eigen risico.
- 7.2 Blue Rose Creations is op geen enkele manier aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen (direct of indirect) die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door aantoonbare schuld of nalatigheid.

Artikel 8: Materiaal en Casting

- 8.1 Voor de lichaamsbeelden wordt standaard gebruik gemaakt van gips en/of giethars. Kleine onvolkomenheden (kleine pilletjes of luchtbelletjes) die niet op uw eigen handen te zien zijn, zijn hierbij niet uitgesloten en worden zo goed als mogelijk verwijderd en/of weggewerkt. Dit neemt niet weg dat er altijd kleine onvolkomenheden in het beeld kunnen blijven zitten.
- 8.2 Mocht na de gieting blijken dat het beeld onverhoopt grote delen mist (kleine onvolkomenheden zoals genoemd in 6.1 vallen hier niet onder) door bijvoorbeeld luchtbellen, wordt er direct contact met u opgenomen en aangeboden om een nieuwe afdruk van het lichaamsde(e)l(en) te maken. Gezien de extra reiskosten die u op dat moment maakt, worden de extra brandstofkosten die u maakt van uw woonhuis tot Blue Rose Creations van het factuurbedrag afgetrokken (brandstofkosten worden berekend via anwb.nl/routeplanner).

Artikel 9: Privacy & promotie

- 9.1 Gegevens van klanten/opdrachtgevers worden niet aan derden verstrekt.
- 9.2 Foto's gemaakt tijdens het casten waar personen herkenbaar op staan, zullen enkel na toestemming van de gefotografeerde door Blue Rose Creations gebruikt worden voor promotionele doeleinden op bijvoorbeeld de website, facebook of een flyer.
- 9.3 Foto's van de gemaakte beelden kunnen zonder toestemming voor promotionele doeleinden gebruikt worden door Blue Rose Creations tenzij de opdrachtgever via de mail gevraagd heeft dit niet te doen.